



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลบ้านสา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
การปฏิบัติหน้าที่	ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ เนื่องจากได้ผลคะแนน ๙๖.๗๗ ทั้งนี้อาจเกิดจากการบริการบางภารกิจ หน่วยงานจะดำเนินการสำรวจการให้บริการว่าภารกิจใดของหน่วยงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างไม่เท่าเทียม และจะพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ต่อไป
การใช้งบประมาณ	ข้อ i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เนื่องจากได้ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องมีเปิดเผยหรือประชาสัมพันธ์รายการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ครบตามองค์ประกอบให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง หน่วยงานจะดำเนินการประชาสัมพันธ์แผนจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบถ้วน รายงานผู้บริหารและประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกต่อไป
การใช้อำนาจ	ข้อ i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง เนื่องจากได้ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ แต่ทั้งนี้หน่วยงานยังคงให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันการทุจริต จึงได้มีมาตรการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
การใช้ทรัพย์สิน	ข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่ามีเจ้าหน้าที่บางคนในหน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ เนื่องจากได้ผลคะแนน ๙๒.๙๐ ทั้งนี้อาจจะมีเจ้าหน้าที่บางคนยังไม่ทราบขั้นตอนการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน หน่วยงานจะดำเนินการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงและให้มีการตรวจสอบและรายงานให้ผู้บริหารทราบทุกครั้ง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่าบุคลากรในหน่วยงานเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต เนื่องจากได้ผลคะแนน ๙๖.๗๗ ทั้งนี้ภายในหน่วยงาน ยังมีการเพิ่มมาตรการป้องกันการทุจริต สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงนำมาปรับใช้ และเห็นควรพัฒนาต่อไป และให้ความสำคัญให้เรื่องการทุจริต ดำเนินการเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ และมีมาตรการป้องกันข้อมูลของผู้ร้องเรียนเพื่อที่ผู้ร้องจะได้สามารถเชื่อมั่นในเรื่องดังกล่าว
คุณภาพการดำเนินงาน	ข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน เนื่องจากได้ผลคะแนน ๙๙.๓๕ ทั้งนี้ อาจเกิดจากการบริการบางภารกิจหน่วยงานจะดำเนินการสำรวจการให้บริการ ว่าภารกิจใดของหน่วยงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างไม่เท่าเทียม และจะพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ต่อไป

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับทราบยังไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน เนื่องจากได้ผลคะแนน ๙๕.๗๑ ทั้งนี้อาจจะมีบางภารกิจที่ยังประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจนให้ผู้รับบริการได้ทราบ ซึ่งจะต้องเพิ่ม ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ดำเนินการจัดประชุมภายในหน่วยงาน ให้ทุกภารกิจ ได้ทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจุบัน และมีการกรองข้อมูล ข่าวสารก่อนออกข่าวประชาสัมพันธ์
การปรับปรุงระบบการทำงาน	ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน เนื่องจากได้ผลคะแนน ๙๕.๗๑ ทั้งนี้ผู้รับบริการบางรายอาจยังไม่ได้ รับทราบข้อมูล ของหน่วยงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามา มีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการของหน่วยงาน หน่วยงานต้องดำเนินการเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูลต่อไป

ตัวชี้วัด	คำถาม	การวิเคราะห์
การเปิดเผยข้อมูล	E-Service	ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานต้องมีการพัฒนา และ ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ติดต่อรับบริการ แต่ทั้งนี้เนื่องจากพื้นที่ตำบลเทศบาล ตำบลบ้านสาข เป็นพื้นที่ขนาดเล็กการเดินทางไป-มาสะดวกทำให้ผู้ใช้บริการ สามารถมาติดต่อได้รวดเร็วกว่าการใช้ระบบ E-Service
การป้องกันการทุจริต	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ผู้บริหารของหน่วยงาน ได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันการทุจริต จึงได้กำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่ถูก ร้องเรียนการทุจริตต่อไป